

Prezados clientes.

1. INTRODUÇÃO

A **ESCOLAR MANAGER** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e usuários. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como realizamos o tratamento de dados pessoais por meio de nosso site, sistemas e demais interações comerciais.

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais-LGPD** (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e prevenção.

Ao acessar nosso site ou fornecer seus dados pessoais à empresa, o titular declara estar ciente e de acordo com os termos desta política.

2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta política, consideram-se as seguintes definições:

Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

- **Titular dos dados:** pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação ou modificação.
- **Controlador:** pessoa física ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Podemos coletar e tratar diferentes categorias de dados pessoais, dependendo da forma de interação do usuário com a empresa.

3.1 Dados fornecidos diretamente pelo titular

Podem incluir:

- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone;
- Empresa ou organização;
- Cargo ou função;
- Informações enviadas por formulários de contato ou cadastro;

3.2 Dados coletados automaticamente

Durante a navegação em nosso site, podem ser coletadas informações como:

- Endereço IP;
- Dados de geolocalização aproximada;
- Tipo de navegador e dispositivo utilizado;
- Páginas acessadas;
- Data e horário de acesso;
- Identificadores de cookies;

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Atendimento de solicitações realizadas por usuários;
- Prestação de serviços e execução de contratos;
- Envio de comunicações institucionais ou comerciais, quando autorizado;
- Melhoria da experiência do usuário no site;

- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Garantia da segurança das operações e prevenção de fraudes;

5. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com base nas seguintes hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- Consentimento do titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Interesse legítimo do controlador;
- Proteção do crédito;

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A empresa poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

Com prestadores de serviços e parceiros comerciais necessários para a operação das atividades.

Com empresas responsáveis por hospedagem de sistemas, tecnologia da informação ou suporte operacional.

Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Mediante solicitação de autoridades públicas ou decisão judicial.

Sempre que ocorrer compartilhamento, serão adotadas medidas para garantir a proteção e a confidencialidade dos dados pessoais.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em determinadas situações, os dados pessoais poderão ser transferidos e armazenados em servidores localizados no exterior, inclusive por meio de serviços de computação em nuvem.

Nesses casos, a empresa adotará as medidas necessárias para assegurar que o tratamento de dados observe os padrões de segurança e proteção exigidos pela legislação brasileira.

8. RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando: obrigações legais ou regulatórias, prazos prescricionais aplicáveis, necessidade de defesa em processos administrativos ou judiciais.

Após o término do período de retenção, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A empresa adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida. Essas medidas incluem, entre outras: controle de acesso a sistemas, criptografia e proteção de dados políticas internas de segurança da informação, treinamento de colaboradores

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o titular poderá exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;

- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento;

As solicitações poderão ser realizadas por meio do canal de contato indicado nesta política.

11. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Nosso site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação, personalizar conteúdo e analisar o desempenho do site.

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies a qualquer momento, observando que algumas funcionalidades do site poderão ser afetadas.

12. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias ou melhorias em nossos processos internos.

A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail:

lgpd@escolarmanager.com.br

Encarregada de proteção de Dados (DPO): Jullyanna